

Regulamin świadczenia usługi
KPM Nawigator w ramach widgetu oraz poprzez aplikację WhatsApp
obowiązuje od dnia 16 marca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki świadczenia usługi KPM Nawigator (zwanej dalej „Usługą”) oraz Usługi przesyłania powiadomień (zwanej dalej: „Usługą Powiadomień”) (dalej łącznie: „usługi”) przez **KPM ADWOKACI I RADCOWIE PRAWNI J. WOŹNY sp. p.** (zwaną dalej „Usługodawcą”), z siedzibą pod adresem: ul. Strzelecka 27/7, 61-846 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000917620, NIP: 7831841651, REGON: 389736700, telefon: +48 535 656 013, mail: nawigator@kancelaria.media.pl, strona internetowa: <https://kancelaria.media.pl/>.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem umowy na stronie internetowej Usługodawcy w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.
3. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:
 - a. Użytkownik – podmiot korzystający z Usługi;
 - b. Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - c. Przedsiębiorca Jednoosobowy – Użytkownik będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (podmiot, o którym mowa w art. 385⁵ § 1 Kodeksu cywilnego;
 - d. Usługi – Usługa AI opisana w § 2 oraz Usługa Powiadomień opisana w § 3.

§ 2. Rodzaj i zakres Usługi AI oraz charakter udzielanych informacji

1. Usługa AI polega na umożliwieniu Użytkownikowi prowadzenia konwersacji tekstowej z interfejsem AI w celu uzyskania informacji na zadane przez Użytkownika pytania poprzez:
 - a) widget osadzony na stronie internetowej partnera KPM;
 - b) aplikację WhatsApp.
2. Usługa AI ma charakter wyłącznie informacyjny oraz testowy. KPM ma prawo limitowania ilości albo długości informacji generowanych w ramach Usługi AI.
3. Informacje generowane w ramach Usługi AI są udzielane automatycznie, bez uprzedniej kontroli prawnika i nie stanowią porady prawnej, opinii prawnej ani jakiejkolwiek formy doradztwa zawodowego, biznesowego czy prawnego. Nie mogą być traktowane jako wiążąca wykładnia prawa. Informacje te mogą jednak służyć (w zakresie w jakim dotyczą kwestii prawnych) wstępnej ocenie zasadności skorzystania z usług prawnych świadczonych przez KPM.
4. Korzystanie z Usługi AI nie prowadzi do nawiązania stosunku zlecenia świadczenia pomocy prawnej ani jakiegokolwiek innego stosunku klient-adwokat/radca prawny.
5. Usługa AI jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw technicznych i konserwacyjnych.
6. Przed zawarciem umowy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.

§ 3. Usługa Powiadomień

1. Usługa Powiadomień polega na zapisaniu Użytkownika do listy odbiorców informacji wysyłanych przez KPM na podany przez Użytkownika numer telefonu dotyczących ważnych wydarzeń dla rynku

komunikacji elektronicznej, mediów i nowych technologii, w tym konferencjach branżowych, podsumowaniach konferencji lub wystąpieniach, ważnych inicjatywach itp.

2. W celu korzystania z Usługi Powiadomień, Użytkownik powinien wyrazić zgodę na świadczenie Usługi Powiadomień w formie dokumentowej (np. w dokumentacji rejestracji na konferencję) albo w aplikacji WhatsApp zaznaczając właściwy checkbox.
3. KPM nie gwarantuje częstotliwości otrzymywania informacji w ramach Usługi Powiadomień, a treści tych informacji mogą być generowane automatycznie z wykorzystaniem sztucznej inteligencji.
4. Usługa Powiadomień jest świadczona przez czas nieoznaczony od momentu wyrażenia zgody do momentu rezygnacji przez Użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z Usługi Powiadomień w każdym czasie poprzez kliknięcie przycisku STOP w konwersacji w WhatsApp albo – w przypadku zapisu w formie dokumentowej – przez wysyłkę rezygnacji na adres e-mail nawigator@kancelaria.media.pl.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia Usług

1. Do prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a. urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet;
 - b. [w przypadku chęci skorzystania z Usługi AI lub Usługi Powiadomień za pośrednictwem aplikacji WhatsApp] zainstalowanej, prawidłowo skonfigurowanej i zaktualizowanej aplikacji WhatsApp, zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę aplikacji WhatsApp;
 - c. [w przypadku chęci skorzystania z Usługi AI za pośrednictwem widgetu na stronie internetowej] zainstalowanej i zaktualizowanej przeglądarki internetowej obsługującej aktualne standardy stron internetowych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają mu korzystanie z Usług.

§ 5. Informacje o zagrożeniach i stosowanym oprogramowaniu

1. Usługodawca informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ogólnymi zagrożeniami, do których należą w szczególności: możliwość otrzymania spamu, narażenie na działanie złośliwego oprogramowania (malware), w tym wirusów komputerowych, oprogramowania szpiegującego (spyware) lub robaków internetowych (worms), a także narażenie na działania naruszające bezpieczeństwo danych, takie jak phishing (wyłudzenie informacji) czy cracking (łamanie zabezpieczeń).
2. Usługodawca podejmuje adekwatne do poziomu ryzyka środki techniczne w celu zminimalizowania wskazanych zagrożeń, jednakże zwraca uwagę na fundamentalną rolę Użytkownika w zapewnieniu bezpieczeństwa swojego urządzenia końcowego. Rekomenduje się, aby Użytkownik posiadał i stosował aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz zaporę sieciową (firewall), a także regularnie aktualizował system operacyjny i przeglądarkę internetową.

§ 6. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi (umowa o dostarczanie usługi cyfrowej) zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu oraz złożenia oświadczeń wymaganych przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, co następuje poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru (checkbox) lub przycisków (button) i uruchomienie interfejsu KPM Nawigator.
2. Umowa ma charakter nieodpłatny i jest zawierana na czas trwania pojedynczej sesji konwersacyjnej.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi poprzez zamknięcie okna konwersacji lub – w przypadku aplikacji WhatsApp – kliknięcie przycisku STOP albo – w przypadku zapisu w formie dokumentowej – drogą elektroniczną na adres e-mail nawigator@kancelaria.media.pl, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi.

4. Usługodawca może jednostronnie rozwiązać umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, ograniczyć albo zawiesić świadczenie Usługi w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków Regulaminu, a także gdy będzie to niezbędne dla: zapobiegnięcia powstaniu istotnych szkód, zapewnienia zgodności działania Usługodawcy z przepisami prawa, na żądanie upoważnionych prawnie podmiotów administracji państwowej lub samorządowej.
5. Wypowiedzenie lub jednostronne rozwiązanie umowy Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy Jednoosobowemu zawsze wymaga wskazania ważnej przyczyny, a także uprzedniego, bezskutecznego wezwania do dobrowolnego zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie dodatkowym (o ile stanowią one przyczynę rozwiązania lub wypowiedzenia umowy).

§ 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca świadczy usługi z należytą starannością.
2. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia wymaganej jakości działania usług, jednakże z uwagi na jej zautomatyzowany charakter oparty na algorytmach sztucznej inteligencji, generowane odpowiedzi mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy. Nie stanowią one porady prawnej i wymagają weryfikacji przez profesjonalnego pełnomocnika.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik odpowiada wobec Usługodawcy na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
5. Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika za zgodność świadczenia z umową na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych oraz (o ile ma zastosowanie) regulujących konkretny rodzaj umowy.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej działania Usługi.
2. Reklamacja powinna zostać złożona drogą elektroniczną na adres e-mail: nawigator@kancelaria.media.pl
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane identyfikujące Użytkownika, datę i przybliżoną godzinę wystąpienia problemu oraz szczegółowy opis zastrzeżeń.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana na adres e-mail, z którego została wysłana.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w oparciu o uzasadniony interes Usługodawcy polegający zapewnieniu bezpieczeństwa Usługi, w tym przeciwdziałaniu nadużyciom oraz ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń związanych ze świadczeniem Usługi.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym o prawach przysługujących Użytkownikom (prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://kancelaria.media.pl/polityka-prywatnosci/>
4. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: sekretariat@kancelaria.media.pl.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy o świadczenie Usługi będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem, że w przypadku sporów z udziałem Konsumentów albo Przedsiębiorców Jednoosobowych właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązujące.